CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Versió de 2 de novembre de 2026

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte del present contracte (el " Contracte") és el subministrament d'energia elèctrica per part de COMPAÑÍA LUMISA ENERGÍAS, SL ("LUMISA"), amb CIF número B65711855, domicili postal: Carrer d'Ausiàs Marc, 67, 08010 Barcelona, correu electrònic: atcliente@lumisa.es, al Punt de Subministrament (CUPS) corresponent a l'adreça del Client indicada a les Condicions Particulars, a través de les instal·lacions del distribuïdor de zona corresponent, en el punt de subministrament i en les altres condicions pactades descrites a les Condicions Particulars, en aquestes Condicions Generals i en la normativa vigent.

1.2. A aquest efecte, el Client, mitjançant la signatura del present Contracte, accepta de manera expressa i com a única modalitat la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i de l'accés a les xarxes a través de LUMISA, cosa que li permet oferir-li un preu global que inclou ambdós conceptes. Per mitjà del present Contracte, LUMISA queda expressament autoritzada i facultada pel Client per adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica en el Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució que subscrigui amb l'Empresa Distribuïdora on es troba la instal·lació del Client. El Client s'obliga a autoritzar la contractació conjunta esmentada a través de LUMISA mentre el present Contracte de Subministrament sigui vigent. En cas de discrepància entre les Condicions Generals i les Condicions Particulars, prevaldran, per aquest ordre, les Particulars i les Generals.

1.3. Aquest Contracte de Subministrament és personal i el Client haurà de ser l'usuari efectiu de l'energia elèctrica subministrada, sense que la pugui utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual es va contractar, ni cedir-la, alienar-la o posar-la a disposició de tercers. No obstant això, sempre que estigui al corrent del pagament del preu, el Client podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en idèntiques condicions, amb la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat signada conjuntament pel Client i pel nou titular, i l'acceptació de LUMISA, que gestionarà davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, l'efectivitat del qual quedarà condicionada a l'esmentat traspàs. La qualitat del servei serà la definida reglamentàriament en el Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, i normes concordants.

2. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

2.1. Les Parts acorden que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament del Contracte, inclosa la validesa i l'execució del present Contracte i la validesa de les notificacions que LUMISA pugui adreçar al Client, es podran dur a terme per correu postal, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics, inclosos SMS, WhatsApp i/o sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat facilitats per LUMISA amb aquesta finalitat, o per qualsevol altre mitjà que garanteixi la comunicació. Per tant, aquest Contracte se celebra electrònicament, mitjançant la pàgina web www.lumisa.es, titularitat de LUMISA, o per qualsevol altre canal habilitat per LUMISA, i s'entén perfeccionat amb l'acceptació del Client expressada a través del formulari d'alta o canvi. El Client haurà d'acceptar la celebració del Contracte mitjançant el sistema de signatura electrònica de LUMISA, que garanteix la seguretat i la validesa legal del procés. Totes les notificacions i comunicacions entre les parts que s'hagin d'efectuar en virtut del present Contracte es faran a través dels mitjans esmentats, d'acord amb les dades que el Client hagi indicat a aquests efectes a les Condicions Particulars.

2.2. D'acord amb el que estableix el Reial decret legislatiu 1/2007, LUMISA ofereix al Client l'opció de rebre la factura per via electrònica o per correu postal. Si el Client autoritza expressament LUMISA a emetre la factura per mitjans electrònics, aquesta s'enviarà a l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client a les Condicions Particulars. El consentiment exprés per a l'enviament de les factures per mitjans electrònics romandrà vigent mentre el Client no el revoqui expressament.

2.3. LUMISA no respondrà de l'actuació dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, SMS, entre d'altres) aliens a LUMISA que utilitzin els Clients, ni dels danys i perjudicis que aquests puguin ocasionar.

3. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, QUALITAT I CONDICIONS TÈCNIQUES

3.1. Als efectes d'aquest Contracte, s'entén per Punt/s de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què es mesura el consum de l'energia elèctrica subministrada per LUMISA.

3.2. La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat són responsabilitat exclusiva de l'empresa distribuïdora, propietària de la xarxa a la qual està connectada la instal·lació del Client. Aquesta qualitat serà la definida reglamentàriament en cada moment, d'acord amb el Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, i la resta de normativa vigent aplicable.

3.3. La tensió nominal i les potències màximes que el Client pot consumir a l'empara del present Contracte s'establiran d'acord amb la normativa aplicable.

4. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

4.1. El Client haurà de disposar al Punt/s de Subministrament, durant la vigència d'aquest Contracte de Subministrament, d'un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada (" Equip de Mesura i Control") que compleixi els requisits tècnics legalment establerts, i serà responsable de la seva custòdia, dels equips que mesuren el consum i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. El Client respondrà de la seva instal·lació interior, de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries, del manteniment en perfecte estat de conservació de les instal·lacions receptores, inclosos els aparells de consum, i del seu ús adequat.

4.2. L'Equip de Mesura i Control podrà ser propietat del Client o, si escau, de lloguer. En cas de lloguer, LUMISA traslladarà al Client l'import que l'Empresa Distribuïdora facturi per aquest concepte. A més, aniran a càrrec del Client totes les despeses, tributs i pagaments legals derivats de la subscripció del Contracte de Subministrament i del Contracte d'Accés, així com qualsevol altre cost associat al lloguer o manteniment de l'equip.

4.3. Si l'Empresa Distribuïdora, d'acord amb la legislació vigent, considera necessària la instal·lació de l'Interruptor de Control de Potència ("ICP"), aquest s'instal·larà d'acord amb el que estableix la normativa i se'n facturarà el lloguer al Client. Si s'estableix algun tipus de regulació sobre lloguers d'Equips de Mesura i Control, aquesta i les seves futures modificacions es traslladaran íntegrament al present Contracte.

4.4. El Client, d'acord amb la normativa vigent, haurà de garantir l'accés físic a la seva instal·lació a LUMISA, a l'Empresa Distribuïdora o als

seus empleats o contractistes degudament acreditats, per tal de dur a terme les tasques de lectura, comprovació, verificació, precintatge o qualsevol altra que, amb caràcter general, sigui necessària per a una prestació eficaç del servei objecte del present Contracte.

4.5. El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació i, en especial, l'Equip de Mesura i Control, d'acord amb la normativa vigent, i exonera en tot cas LUMISA de qualsevol contingència que pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació, sense perjudici de les responsabilitats que legalment li siguin exigibles per aquesta manipulació. En aquest cas, LUMISA podrà resoldre el contracte i exigir tota la responsabilitat al Client d'acord amb la Condició General 14a.

4.6. En cas d'avaria o deficiència de l'Equip de Mesura que no permeti la lectura de les dades de consum de qualsevol període, LUMISA farà una estimació de l'energia consumida pel Client d'acord amb la Condició General 7.4a.

4.7. D'acord amb la Llei del sector elèctric i la seva normativa de desplegament, l'Empresa Distribuïdora és l'única responsable del manteniment de la xarxa de distribució i de la qualitat i continuïtat del subministrament. LUMISA no serà responsable de la manca de qualitat o continuïtat del subministrament ni dels danys produïts com a conseqüència d'interrupcions, talls de subministrament, sobretensions o baixades de tensió.

5. PREU

5.1. El Client estarà obligat al pagament del preu detallat a les Condicions Particulars del present Contracte, d'acord amb la modalitat contractual triada pel Client entre les ofertes de LUMISA (preu fix o preu indexat). Aquest preu podrà variar d'acord amb el que preveuen la Condició General 6a (conceptes regulats) i la Condició General 9a (modificació de les condicions).

5.2. Al preu establert s'hi afegiran els impostos indirectes aplicables a la zona geogràfica on es presti el subministrament, inclòs l'Impost Especial sobre l'Electricitat (IEE), així com els altres conceptes regulats que es detallen a la Condició General 6a, els quals es podran actualitzar en qualsevol moment durant la vigència del present Contracte si experimenten alguna variació. Les condicions econòmiques aplicables al present Contracte es podran modificar d'acord amb el que disposa la Condició General 9a.

5.3. Així mateix, els preus inclouen els valors regulats que, d'acord amb la normativa aplicable, correspongui percebre a l'Empresa Distribuïdora, i que es traslladaran íntegrament al Client segons la normativa vigent. Igualment, LUMISA repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'Empresa Distribuïdora a causa de refacturacions o de resultats d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client. En cas que el Client contracti l'accés a la xarxa directament amb l'empresa distribuïdora, el cost dels peatges i càrrecs anirà a càrrec seu, d'acord amb la legislació vigent.

5.4. El Client serà responsable del pagament de l'energia reactiva, que es facturarà d'acord amb el sistema establert en el Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica, així com qualsevol modificació o normativa substitutòria aplicable.

5.5. Serà responsabilitat del Client el pagament del finançament del cost del bo social, d'acord amb el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, pel qual es regula el mecanisme de finançament del cost del bo social i altres mesures de protecció al consumidor vulnerable d'energia elèctrica, o qualsevol normativa substitutòria aplicable.

5.6. En la modalitat de preu indexat, el preu de l'energia es calcularà per a cada període horari o quarthorari (h), amb independència de la forma d'aprovisionament de LUMISA, d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Preu Energia}_h = \{ [\text{OMIE}_h + \text{SSAA}_h + \text{PC}_h + \text{OSOM}] \times (1 + \text{PERD}_h) + \text{DSV} + \text{CO} + \text{FNEE} \} \times (1 + \text{TM}) + \text{PiC}_p$$

On:

OMIE_h: preu horari o quarthorari resultant de la casació del mercat diari d'electricitat espanyol, aplicat a la corba de consum d'acord amb la Condició General 7.5a.

SSAA_h: cost dels serveis d'ajust del sistema (restriccions tècniques, banda de regulació, reserva de potència, resposta activa de la demanda, desviaments del sistema i altres serveis d'ajust) en cada període h, segons les liquidacions de l'operador del sistema.

PC_h: pagaments per capacitat aplicables en cada període h, d'acord amb la normativa vigent.

OSOM: retribució de l'operador del sistema i de l'operador del mercat.

PERD_h: coeficient de pèrdues de les xarxes de transport i distribució aplicable en cada període h, segons el peatge d'accés, d'acord amb la normativa vigent.

DSV: cost dels desviaments propis de LUMISA entre l'energia programada i l'efectivament consumida (€/kWh), indicat a les Condicions Particulars, diferent dels costos de desviaments del sistema inclosos a SSAA_h.

CO: cost de comercialització (€/kWh), indicat a les Condicions Particulars.

FNEE: aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica.

TM: taxa municipal per aprofitament especial del domini públic local, equivalent a l'1,5 % d'acord amb l'article 24.1.c) del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març), o el percentatge que el substitueixi.

PiC_p: terme d'energia dels peatges d'accés i dels càrrecs del sistema corresponent al període tarifari (p) en què es trobi cada període h, en els imports regulats.

Addicionalment, es facturaran:

(i) el terme de potència dels peatges d'accés i càrrecs del sistema, en els imports regulats;

(ii) el finançament del bo social, com a terme fix en €/CUPS/dia, d'acord amb la Condició General 5.5a;

(iii) unes despeses de gestió de 3,90 € al mes (4,72 € amb IVA);

(iv) els altres conceptes previstos a la Condició General 5a, així com l'Impost Especial sobre l'Electricitat i l'IVA o impost equivalent.

LUMISA publicarà a www.lumisa.es els valors mensuals aplicats de SSAA, PC, OSOM i PERD.

5.7. Qualsevol tipus de promoció, descompte i/o complement sobre el preu ofert al Client per LUMISA es limitarà a les circumstàncies específiques per a les quals es va atorgar o al termini de durada que s'hi estableixi, sense generar consolidació ni cap dret del Client al manteniment d'aquest preu.

6. CONCEPTES REGULATS I MODIFICACIONS NORMATIVES

6.1. Els conceptes regulats, aliens a la voluntat de les Parts, com ara impostos, peatges o càrrecs, pagaments per capacitat, pèrdues, contribució al Fons Nacional d'Eficiència Energètica i, en general, qualsevol altre concepte que derivi, directament o indirectament, d'una modificació normativa i que afecti preus, termes o conceptes associats al subministrament elèctric, es traslladaran al Client d'acord amb la legislació i les resolucions administratives o judicials aplicables en el moment del consum, a partir de la data i amb les implicacions econòmiques que aquestes determinin, i d'acord amb la resta de condicions del Contracte.

7. FACTURACIÓ I PAGAMENT

7.1. El Client està obligat a pagar a LUMISA tant l'energia elèctrica consumida com la tarifa d'accés que correspon a l'Empresa Distribuïdora i els altres components regulats reglamentàriament, d'acord amb els preus que figuren a les Condicions Particulars. L'obligació del Client de satisfer aquests imports persistirà fins a la seva liquidació total, fins i tot si s'ha arribat al termini de durada previst o si el contracte s'ha extingit per qualsevol altra causa.

7.2. LUMISA facturarà amb periodicitat mensual o bimestral la quantitat que ha d'abonar el Client derivada del present Contracte, que inclou tant el concepte d'adquisició d'energia com el d'accés a la Xarxa de Distribució, en funció de la forma i/o la periodicitat de les lectures realitzades per les entitats encarregades. La facturació la podrà emetre directament LUMISA o qualsevol altra empresa expressament autoritzada per LUMISA, especialment si aquesta ja té una relació comercial prèvia amb el Client per qualsevol altre subministrament.

7.3. A la factura emesa per LUMISA s'hi detallaran tots els conceptes legalment exigibles i s'hi proporcionarà informació sobre l'origen de l'energia subministrada, l'impacte ambiental de les diferents fonts d'energia i la proporció utilitzada de cadascuna.

7.4. Per a la facturació dels consums d'energia elèctrica efectuats, s'utilitzaran les lectures realitzades per les entitats encarregades, d'acord amb la normativa reguladora aplicable. Si les lectures no es fan abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables a LUMISA, el Client l'autoritza expressament a facturar una quantitat estimada, prenent com a referència la mitjana dels consums del seu Punt/s de Subministrament dels últims tres mesos. A aquests efectes, LUMISA podrà emetre facturacions complementàries un cop coneguts els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

7.5. Per a la facturació dels consums en la modalitat de preu indexat, LUMISA facturarà d'acord amb la corba de consum real del Punt de Subministrament, obtinguda a través de la telemesura facilitada per l'Empresa Distribuïdora. Si no es disposa de corba de consum real —perquè el Punt de Subministrament no compta amb equip de telemesura, per error o absència d'aquesta informació, o per qualsevol altra causa no imputable a LUMISA—, s'aplicarà el perfil de consum publicat anualment per Red Eléctrica de España (REE), disponible a https://www.ree.es/es/clientes/generador/gestion-medidas-electricas/consulta-perfiles-de-consumo, als consums per períodes que faciliti l'Empresa Distribuïdora. LUMISA podrà emetre facturacions complementàries un cop coneguda la corba de consum real, d'acord amb la normativa vigent.

7.6. El pagament es farà en el termini i pel mitjà triat pel Client, indicat a les Condicions Particulars, entre les opcions següents: (i) domiciliació bancària al compte (IBAN) designat pel Client, (ii) pagament mitjançant ingrés als comptes facilitats per LUMISA a les Condicions Particulars o (iii) pagament amb targeta bancària.

7.7. En cas de domiciliació bancària, el pagament s'efectuarà en la data de recepció per part de l'entitat bancària de la comunicació de l'import de la factura o, si escau, en la data en què aquesta entitat rebi la comunicació per carregar l'import al compte del Client. En els casos de contractació telefònica, per Internet o a domicili, es podrà exigir el pagament mitjançant domiciliació bancària.

7.8. En cas de pagament amb targeta bancària, LUMISA ha incorporat una plataforma de pagament en línia que permet el pagament segons el protocol de seguretat PCI-DSS, establert per les marques de targetes (Visa, Mastercard, 4B) per autenticar el titular durant les compres per Internet. Les condicions d'ús d'aquesta plataforma estaran disponibles en tot moment a lumisa.es/ca/condiciones-pago-online.

7.9. LUMISA podrà modificar o establir formes de pagament alternatives quan sigui necessari. El Client autoritza LUMISA a retenir el saldo disponible quan sigui inferior a cent (100) €, per descomptar-lo de la propera facturació. En cas de devolució bancària o impagament, LUMISA podrà imposar un altre mitjà de pagament.

7.10. La data de venciment per al pagament de les factures, en tots els mitjans de pagament especificats a la clàusula 7.6, serà de set (7) dies naturals a partir de la data d'emissió de la factura. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat el pagament, la factura es considerarà impagada i s'aplicaran les condicions establertes a la clàusula 7.11 relatives a deute vençut, interessos de demora i, si escau, costos de gestió.

7.11. Les factures que no s'abonin en la seva totalitat en la data prevista per causes no imputables a LUMISA tindran la consideració de deute vençut.

7.11.1. Clients consumidors. Si el Client és consumidor, les quantitats vençudes i impagades meritaran diàriament un interès de demora anual equivalent a l'interès legal del diner vigent en cada moment, incrementat en dos (2) punts percentuals, des de la data de venciment fins al pagament. A més, LUMISA podrà repercutir les despeses de devolució bancària efectivament suportades, amb un màxim de cinc (5) € per rebut retornat, així com els drets de reconnexió regulats en cas de suspensió del subministrament.

7.11.2. Clients no consumidors. Si el Client actua en l'àmbit de la seva activitat empresarial o professional, les quantitats vençudes i impagades meritaran diàriament, des de la data de venciment i sense necessitat de requeriment previ, un interès de demora de l'u per cent (1 %) mensual. En allò no previst, serà d'aplicació la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. A més, l'impagament comportarà: (i) despeses de devolució bancària de 5 € (6,05 € amb IVA); i (ii) despeses de gestió per les accions de reclamació, segons l'import de la factura: d'1 a 50 €, 15 € (18,15 € amb IVA); de 51 a 100 €, 20 € (24,20 € amb IVA); de 101 a 150 €, 25 € (30,25 € amb IVA); de 151 a 200 €, 30 € (36,30 € amb IVA); i més de 200 €, 35 € (42,35 € amb IVA).

7.12. En cas d'impagament, i sempre que es compleixin els requisits de l'article 20 de la Llei orgànica 3/2018, LUMISA informarà el Client, amb una antelació mínima de trenta (30) dies naturals, que les seves dades es podran comunicar a sistemes d'informació creditícia, com ASNEF, perquè pugui pagar el deute o exercir els seus drets. Si transcorregut aquest termini el deute no es regularitza, les dades relatives a

l'impagament es podran comunicar a aquests sistemes. No es comunicaran els deutes que siguin objecte d'una reclamació o d'un procediment de resolució extrajudicial en curs.

7.13. El Client podrà modificar la forma de pagament mitjançant notificació expressa a atcliente@lumisa.es amb una antelació mínima de 21 dies naturals a la data d'emissió de la factura, per permetre la modificació de dades amb l'entitat bancària i el càrrec al nou compte. Si es produeixen dues o més devolucions consecutives o alternes per impagament de les factures, la factura s'enviarà a l'adreça facilitada pel Client perquè la pagui en qualsevol de les entitats que indiqui LUMISA, i es traslladaran al Client les despeses bancàries ocasionades per la devolució. El Client haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments, i eximeix LUMISA de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que es puguin oferir podran estar subjectes al pagament per part del Client de determinades despeses de gestió, de les quals se l'informarà degudament per endavant.

8. MODIFICACIÓ DE LA TARIFA I DE LA POTÈNCIA CONTRACTADA

8.1. El Client té dret a sol·licitar la modificació de la potència, si així ho desitja. Els costos que es produeixin com a conseqüència d'una sol · licitud de modificació de potència a petició del Client aniran a càrrec seu.

8.2. El Client podrà fer un únic canvi de modalitat de preu —de preu fix a indexat o viceversa— dins dels dotze (12) mesos següents a la data d'efectivitat de l'últim canvi; queden exclosos d'aquest límit els canvis necessaris per raons legals o reglamentàries. La sol·licitud s'haurà de fer amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals i serà efectiva a partir del període de facturació següent.

9. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

9.1. LUMISA podrà modificar les Condicions Generals i Particulars, incloses les econòmiques, comunicant-ho al Client amb una antelació mínima de trenta (30) dies naturals a la data en què la modificació sigui efectiva. El Client que no hi estigui conforme podrà resoldre el Contracte sense cap penalització.

9.2. Si el Client no manifesta la seva disconformitat en el termini de quinze (15) dies des de la comunicació, o no contracta amb un altre comercialitzador, s'entendrà que accepta la modificació en la data indicada per LUMISA. Les noves condicions s'aplicaran fins que la resolució, si escau, sigui efectiva.

9.3. No tindran la consideració de modificació, i es traslladaran al Client en la mesura que li siguin aplicables:

(i) els canvis derivats de disposicions legals o reglamentàries de qualsevol índole relacionades amb la prestació del subministrament, o de la seva interpretació judicial o administrativa;

(ii) l'actualització anual del preu d'acord amb l'IPC de l'any anterior, o l'índex que el substitueixi, un cop finalitzada la durada inicial del Contracte;

(iii) les variacions a l'alça o a la baixa dels peatges, càrrecs i altres valors regulats.

Aquests canvis es comunicaran al Client a la factura següent a la seva aplicació, i el Client podrà igualment resoldre el Contracte sense penalització.

9.4. LUMISA podrà revisar anualment, coincidint amb la renovació del Contracte, la totalitat de les condicions contractuals.

9.5. Les modificacions es publicaran a www.lumisa.es, de manera que el Client disposi en tot moment d'una còpia actualitzada de les condicions vigents.

10. DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA

10.1. Les despeses que originin els treballs d'enganxament, extensió, reconnexió, verificació o altres drets d'escomesa necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar-ne un d'existent, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, aniran a càrrec del Client. El Client haurà de fer al seu càrrec les adaptacions tècniques necessàries per adequar la seva instal · lació a la normativa.

10.2. Per això, i segons la normativa vigent, LUMISA facturarà pels conceptes que es descriuen a continuació, sense perjudici que aquests costos puguin variar normativament: (I) drets d'extensió, en cas d'alta o augment de potència, per un import de 17,374714 €/kW contractat + IVA (total: 21,01 €/kW); (II) drets d'accés, en cas d'alta o increment de potència, de 19,703137 €/kW + IVA (total: 23,84 €/kW); (III) drets d'enganxament, en cas d'alta, augment o disminució de potència i canvi de tarifa, amb un cost de 9,04 € + IVA (total: 10,94 €); (IV) drets de verificació, per a instal·lacions de més de 20 anys, per un import de 8,01 € + IVA (total: 9,69 €), i (V) modificació del contracte, en concepte de les gestions realitzades per LUMISA, amb un cost d'entre 10 € i 25 € + IVA.

10.3. La potència contractada només es podrà modificar una vegada l'any, sempre que hagin transcorregut com a mínim 12 mesos des de l'últim canvi de potència. Aquest període no s'aplica si s'ha fet un canvi de titularitat del contracte.

10.4. LUMISA podrà exigir al Client, en el moment de la contractació i en tot cas abans de l'inici del subministrament, el lliurament d'una fiança o Dipòsit de Garantia per l'import establert legalment. El Client autoritza LUMISA a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

11. SUBROGACIÓ I CESSIÓ

11.1. Per a la subrogació en els drets i les obligacions del Contracte, caldrà la sol·licitud prèvia de canvi de titularitat, sempre que s'estigui al corrent de pagament. El nou Client se subrogarà en el Contracte en idèntiques condicions a les pactades amb el titular anterior, a qui es restituirà, si escau, el dipòsit o la garantia que hagués constituït, i s'exigirà un nou dipòsit al nou Client si és necessari.

11.2. L'Empresa Distribuïdora podrà exigir, en el cas de subministraments amb una antiguitat superior a 20 anys, la verificació de les instal·lacions, i el nou titular serà responsable d'afrontar els costos regulats pel Reial decret 1955/2000. A més, podrà exigir, si cal, l'adaptació de les instal · lacions i la presentació del butlletí de l'instal · lador corresponent.

11.3. LUMISA podrà cedir, si escau, el Contracte i els drets i obligacions que se'n deriven a qualsevol societat que la succeeixi legalment o contractualment, comunicant-ho prèviament al Client.

12. DURADA DEL CONTRACTE

12.1. El present Contracte de Subministrament se subscriu per un termini d'un (1) any a comptar de l'inici del subministrament i es prorrogarà automàticament per períodes anuals si cap de les parts no comunica el contrari per escrit amb una antelació mínima d'un (1) mes a la data de venciment. A aquest efecte, cada factura enviada al Client indicarà la data de finalització del Contracte perquè en pugui evitar la pròrroga, si aquesta és la seva voluntat. No obstant això, el Client podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense penalització, comunicant-ho a LUMISA o contractant el subministrament amb un altre comercialitzador. En cas de subministrament eventual o de temporada, la durada serà la indicada a les Condicions Particulars, amb periodicitat anual en cas de temporada.

12.2. El Contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura. L'inici del subministrament queda condicionat a: (i) la verificació i acceptació de la contractació d'acord amb la Condició General 22a; (ii) que el Client aporti la documentació legalment exigible per al subministrament d'energia o, si escau, per a l'autoconsum; i (iii) que es disposi de l'accés a la xarxa de distribució i que l'Equip de Mesura i, si escau, la instal·lació de generació compleixin els requisits de la normativa vigent. LUMISA no serà responsable dels endarreriments en l'inici del subministrament deguts a causes que no li siguin imputables.

12.3. Si l'accés a la xarxa de distribució no es concedeix abans de dos (2) mesos des de la signatura del present document, el Contracte quedarà condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al/s Punt/s de Subministrament objecte del Contracte. En cas contrari, es considerarà no subscrit.

13. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

13.1. Requeriment de pagament. En cas d'impagament, LUMISA requerirà al Client de manera fefaent que pagui el deute vençut i els interessos meritats. El requeriment indicarà l'import degut i les factures a què correspon, els mitjans de pagament disponibles, la data a partir de la qual es podrà sol·licitar la suspensió, els canals de reclamació i la informació sobre el bo social i sobre la protecció dels consumidors vulnerables. El requeriment s'entendrà vàlidament efectuat quan se'n produeixi el lliurament, l'intent de lliurament o el rebuig.

13.2. Termini per a la suspensió. Si transcorregut el termini indicat a continuació des del requeriment el deute no s'ha satisfet íntegrament, LUMISA podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuïdora la suspensió del subministrament:

(i) quan el Client sigui una persona física titular del Contracte per al subministrament del seu habitatge habitual amb una potència contractada igual o inferior a 10 kW, d'acord amb els terminis i el procediment del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, o de la norma que el substitueixi;

(ii) quan el Client actuï en l'àmbit de la seva activitat empresarial o professional, en el termini de set (7) dies naturals;

(iii) en els altres casos, en el termini de vint (20) dies naturals.

13.3. Comunicació de la data. LUMISA comunicarà al Client la data prevista per a la suspensió amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores. La suspensió no es podrà fer en dies festius ni en dies en què no hi hagi servei d'atenció al client, comercial o tècnic.

13.4. Supòsits en què no procedeix la suspensió per impagament:

(i) subministraments declarats essencials d'acord amb l'article 52.4 de la Llei 24/2013, del sector elèctric;

(ii) subministraments imprescindibles per a un equip mèdic necessari per mantenir amb vida una persona, sempre que el Client ho hagi acreditat davant de LUMISA mitjançant certificat mèdic;

(iii) consumidors en situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió residencial acreditada, en els termes de la normativa estatal i autonòmica aplicable;

(iv) mentre estigui en tramitació una reclamació del Client o un procediment de resolució extrajudicial directament relacionat amb el deute que motiva la suspensió, d'acord amb la Llei 10/2025, de 26 de desembre.

13.5. Subministraments a Catalunya. Abans de sol·licitar la suspensió d'un subministrament situat a Catalunya, LUMISA consultarà als serveis socials municipals si el Client es troba en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb la Llei 24/2015, del 29 de juliol. En cas afirmatiu, no se suspendrà el subministrament i s'aplicaran les mesures previstes en aquesta llei.

13.6. Altres causes de suspensió. El subministrament també es podrà suspendre, d'acord amb el procediment reglamentari:

(i) en casos de força major o cas fortuït, segons la Condició General 15a;

(ii) per frau, manipulació de l'Equip de Mesura, enganxament directe o instal·lacions que suposin un risc per a la seguretat de persones o béns;

(iii) per l'ús del subministrament per a finalitats o en llocs diferents dels contractats;

(iv) per l'incompliment d'altres obligacions del Client que la normativa elèctrica estableixi com a causa de suspensió;

(v) pels treballs de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions previstos en la normativa;

(vi) per la resolució del Contracte.

13.7. Reposició. Un cop pagats els imports deguts, els interessos de demora i els drets de reconnexió regulats, LUMISA sol·licitarà la reposició del subministrament a l'Empresa Distribuïdora en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, llevat que s'hagi comunicat la resolució del Contracte. La reconnexió correspon a l'Empresa Distribuïdora, en els terminis reglamentaris.

13.8. Obligacions durant la suspensió. Durant la suspensió, el Client continuarà obligat al pagament dels termes fixos del Contracte d'Accés. La suspensió no eximeix el Client del pagament del deute pendent.

13.9. Resolució i baixa. Si la suspensió per impagament es prolonga més de dos (2) mesos, LUMISA podrà resoldre el Contracte d'acord amb la Condició General 14a, comunicant-ho al Client. L'Empresa Distribuïdora podrà donar de baixa el Contracte d'Accés i retirar l'Equip de Mesura en els supòsits i terminis previstos en la normativa.

14. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

14.1. Són causes de resolució del Contracte, amb independència de les que assenyala la legislació vigent, les següents:

(I) L'incompliment de qualsevol obligació derivada del Contracte i, en especial, l'impagament de l'import, l'ús de l'energia subministrada per a una finalitat o ús diferent de l'establert en el present Contracte o l'incompliment per part del Client del compromís de no resoldre el Contracte d'Accés mentre el present Contracte de Subministrament sigui vigent;

(II) Que, per part del Client o amb el seu coneixement, s'hagin fet enganxaments directes sense contracte previ o s'hagin establert derivacions per subministrar energia a una instal•lació no prevista en el Contracte, o que s'hagi manipulat l'equip de mesura o control o se n'hagi impedit el funcionament correcte;

(III) La situació d'insolvència o la declaració de concurs d'acord amb la normativa vigent;

(IV) La modificació de les condicions per part de LUMISA en els termes establerts a la Condició General 9a.

14.2. Aquest Contracte quedarà automàticament resolt, pel que fa al subministrament elèctric, si el Client subscriu un nou contracte de subministrament d'electricitat amb un altre comercialitzador sota alguna modalitat d'autoconsum, amb efectes des de la seva entrada en vigor.

14.3. Cada part es compromet a notificar a l'altra, amb una antelació mínima de quinze (15) dies, qualsevol sol•licitud voluntària de concurs de creditors, i accepta que l'incompliment d'aquest compromís és causa suficient de resolució contractual. Així mateix, les parts accepten expressament que qualsevol factura emesa amb posterioritat a la data de declaració judicial del concurs tindrà la consideració de crèdit contra la massa, i n'és obligatori el pagament al venciment, d'acord amb el que disposa la normativa concursal vigent.

14.4. La terminació del Contracte per causa imputable al Client durant el primer any de vigència del contracte i les seves pròrrogues no comportarà cap penalització.

14.5. En els supòsits previstos a les Condicions Generals 13.4a i 13.5a, LUMISA no podrà resoldre el Contracte per impagament mentre es mantingui la situació que impedeix la suspensió del subministrament, sense perjudici del seu dret a reclamar les quantitats degudes per les vies legals.

15. FORÇA MAJOR

15.1. Ni el Client ni LUMISA respondran de l'incompliment del Contracte de Subministrament en casos de força major i, en especial, si hi ha una impossibilitat per part de LUMISA d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al Client per causes que no li siguin imputables o per la intervenció directa o indirecta de tercers.

16. RESPONSABILITATS

16.1. LUMISA no respondrà en cap cas dels danys i perjudicis ocasionats al Client o a tercers per accions o omissions del mateix Client o de tercers que no siguin directament imputables a l'Empresa Distribuïdora. El Client és el responsable de corregir qualsevol anomalia detectada a les seves instal • lacions i, en general, de mantenir-les en condicions adequades.

16.2. L'Empresa Distribuïdora amb qui es contracti l'accés serà la responsable de la qualitat del servei, entesa com la continuïtat del subministrament (nombre i durada de les interrupcions) i la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió), així com de les incidències que es produeixin a la xarxa, en els termes del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre. S'informa el Client que la responsabilitat sobre la disponibilitat, la continuïtat del subministrament i la qualitat del producte és de l'Empresa Distribuïdora de la zona, d'acord amb la normativa vigent.

17. RECLAMACIONS

17.1. El Client podrà sol•licitar informació i formular reclamacions a LUMISA en relació amb el present Contracte a través dels canals següents: Adreça postal: Carrer d'Ausiàs Marc, 67, Local, 08010 Barcelona, Espanya Correu electrònic: atcliente@lumisa.es (assumpte: "Atenció al client - Reclamació") Telèfon gratuït: 900 811 473

17.2. El Client podrà sol•licitar en qualsevol moment ser atès per una persona. Cada consulta, queixa o reclamació rebrà un número d'identificació, i LUMISA lliurarà al Client un justificant en suport durador amb el qual en podrà consultar l'estat per qualsevol dels canals indicats. LUMISA respondrà de manera motivada, en la llengua en què s'hagi presentat la reclamació, en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils des de la seva recepció, llevat que la normativa sectorial estableixi un termini inferior.

17.3. El Client declara conèixer els procediments establerts per a la resolució de conflictes en matèria de subministrament elèctric, inclosa la possibilitat d'acudir a mecanismes extrajudicials previstos a la normativa vigent, com el Sistema Arbitral de Consum, al qual LUMISA no està adherida amb caràcter general. Així mateix, reconeix l'existència de processos definits per les comunitats autònomes i la possibilitat de sotmetre les controvèrsies relacionades amb els seus drets específics com a usuari final d'energia elèctrica al MITECO.

18. INFORMACIÓ D'INTERÈS

Si desitja informació sobre mesures d'eficiència energètica, perfils comparatius del seu consum d'energia i les especificacions tècniques dels electrodomèstics que puguin servir per reduir-ne el consum, pot consultar:

IDAE, Institut per a la Diversificació i l'Estalvi de l'Energia: www.idae.es, C/ Madera, 8 - 28004 Madrid - Tel. 913 14 66 73

CNMC: www.cnmc.es, Seu Alcalá: Alcalá, 47 - 28014 Madrid - Tel. 91 432 96 00

19. DRET DE DESISTIMENT

19.1. Com a consumidor, i d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació, a comptar de la celebració del contracte.

19.2. Per exercir aquest dret, ens ho haurà de notificar a l'adreça següent: Carrer d'Ausiàs Marc, 67, 08010 Barcelona, Espanya, o bé a través del nostre correu electrònic atcliente@lumisa.es (assumpte: "Atenció al client - Desistiment"), utilitzant el Formulari de desistiment o qualsevol altre escrit de caràcter anàleg.

19.3. En tot cas, el Client autoritza LUMISA a iniciar el subministrament objecte d'aquest Contracte des del primer moment, durant el període

de desistiment.

19.4. En cas de desistiment per part del Client, li reemborsarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament, sense cap demora indeguda i, en tot cas, en un termini màxim de 14 dies naturals a partir de la data en què ens informi de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. El reemborsament s'efectuarà pel mateix mitjà de pagament utilitzat pel Client en la transacció inicial, llevat que hagi disposat el contrari, i en cap cas no comportarà cap despesa per al Client. No obstant això, si el Client accepta que la prestació del servei o el subministrament d'energia comenci durant el període de desistiment, ens abonarà un import proporcional a la part del servei ja prestada en el moment en què ens hagi comunicat el desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte.

20. BO SOCIAL

20.1. Si el Client està acollit al bo social abans de la subscripció del Contracte, LUMISA l'informarà que, amb la subscripció d'aquest nou Contracte, no podrà acollir-se al bo social. Si, tot i així, el Client vol subscriure el Contracte amb LUMISA, se li enviarà el model de renúncia a l'aplicació del bo social previst a la legislació vigent, que haurà de signar perquè el Contracte quedi subscrit. Per a més informació sobre el bo social, pot consultar el web https://www.cnmc.es/bono-social.

21. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

21.1. Responsable del tractament

D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, s'informa el Client que les seves dades personals seran tractades sota la responsabilitat de LUMISA, amb domicili al Carrer d'Ausiàs Marc, 67, 08010 Barcelona, CIF B65711855. LUMISA és la responsable del tractament de les dades personals i garanteix que aquest tractament es farà d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

LUMISA ha designat un delegat de protecció de dades (DPD), amb qui es pot contactar a l'adreça protecciondedatos@lumisa.es per a qualsevol consulta sobre el tractament de les dades personals o l'exercici de drets.

21.2. Finalitat del tractament de les dades personals

Les dades personals es tractaran amb les finalitats següents:

Gestió de la relació contractual: LUMISA utilitzarà les dades personals del Client per a la gestió del contracte, la facturació, el manteniment del servei, l'atenció al client i la gestió de reclamacions o incidències.

Prestació del servei de subministrament d'energia elèctrica: inclou la prestació del servei, el registre de dades de consum, la facturació, la detecció i solució d'incidències tècniques i la reclamació d'impagaments.

Comprovació de solvència: LUMISA podrà consultar sistemes d'informació creditícia (com ASNEF, Experian i Equifax) abans de formalitzar un contracte, amb la finalitat d'avaluar la viabilitat de la contractació i reduir riscos d'impagament.

Gestió d'impagaments: si el Client incorre en impagament, LUMISA podrà comunicar les seves dades a fitxers de solvència patrimonial d'acord amb la normativa vigent.

Prevenció del frau: es podran fer verificacions per garantir l'exactitud de les dades i prevenir fraus en la contractació.

Seguiment de comunicacions electròniques: seguiment del lliurament i l'obertura dels correus enviats dins de la relació contractual per assegurar una comunicació efectiva, mitjançant proveïdors especialitzats com SendGrid, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Enviament d'informació comercial: LUMISA podrà enviar informació sobre productes i serveis propis per mitjans electrònics, sempre que el Client hi hagi donat el seu consentiment. En qualsevol moment, el Client podrà oposar-se a l'enviament de comunicacions comercials a través dels mitjans habilitats.

21.3. Legitimació per al tractament de dades

Les bases legals que permeten el tractament de les dades personals del Client són:

Execució del contracte: per a la gestió del contracte i la prestació del servei.

Compliment d'obligacions legals: en relació amb les normatives fiscals, mercantils i energètiques.

Interès legítim: per a la prevenció del frau, la realització d'estudis interns, la consulta de sistemes d'informació creditícia i la comunicació d'impagaments d'acord amb l'article 20 de la LOPDGDD.

Consentiment del Client: per a l'enviament de comunicacions comercials.

21.4. Termini de conservació de les dades

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament. Un cop finalitzada la relació contractual, es mantindran bloquejades durant un termini màxim de 5 anys i se suprimiran de manera segura quan ja no siguin necessàries, llevat que hi hagi alguna reclamació administrativa o judicial, cas en què es conservaran fins que finalitzi el procediment.

21.5. Destinataris de les dades

Les dades personals es podran comunicar a:

Administracions públiques i organismes reguladors.

L'Empresa Distribuïdora, per a la gestió del subministrament elèctric.

Entitats financeres, per a la gestió de pagaments.

Entitats de prevenció del frau i fitxers de solvència, en cas d'impagament.

Proveïdors i col·laboradors de LUMISA que prestin serveis en nom seu.

Per a l'enviament i seguiment de correus electrònics utilitzem SendGrid, amb seu als Estats Units, que garanteix la protecció de les dades

mitjançant clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

21.6. Drets del Client

El Client podrà exercir en qualsevol moment els drets següents:

Accés: conèixer quines dades tracta LUMISA.

Rectificació: sol·licitar la modificació de dades inexactes o incompletes.

Supressió: demanar l'eliminació de les dades quan ja no siguin necessàries.

Oposició: sol·licitar que no es tractin determinades dades.

Limitació del tractament: restringir l'ús de les dades en determinats casos.

Portabilitat: sol·licitar la transmissió de les seves dades a una altra entitat.

Per exercir els seus drets, el Client pot enviar una sol·licitud escrita a LUMISA, Carrer d'Ausiàs Marc, 67, 08010 Barcelona, Espanya, o al correu electrònic protecciondedatos@lumisa.es, adjuntant una còpia del seu document d'identitat. També pot fer la sol·licitud a través del formulari disponible en aquest enllaç: Sol·licitud d'exercici dels drets de l'interessat . Si té qualsevol queixa o dubte sobre com tractem les seves dades, pot contactar amb el delegat de protecció de dades a protecciondedatos@lumisa.es.

21.7. Clients que no tinguin la condició de consumidors

21.7.1. Confidencialitat. Quan el Client actuï en l'àmbit de la seva activitat empresarial o professional, les parts tractaran amb total confidencialitat la informació no pública a què tinguin accés amb motiu del Contracte i no la utilitzaran per a finalitats diferents de la seva execució. No tindrà caràcter confidencial la informació que:

(i) sigui de domini públic;

(ii) s'hagi de comunicar a l'Empresa Distribuïdora, a l'operador del sistema, a l'operador del mercat o a altres subjectes del sector elèctric per a la prestació del subministrament;

(iii) sigui requerida per una norma legal, per una autoritat judicial o administrativa o per un organisme regulador;

(iv) es faciliti a assessors o a prestadors de serveis de les parts subjectes a un deure de confidencialitat.

Aquesta obligació continuarà vigent un cop finalitzada o resolta la relació contractual.

21.7.2. Dades de representants i persones de contacte. Cada part tractarà, com a responsable independent, les dades personals dels representants, empleats i persones de contacte de l'altra part, amb la finalitat exclusiva d'executar i gestionar el Contracte i sobre la base de l'article 19 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD). El tractament es farà d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la LOPDGDD.

21.7.3. Conservació. Les dades es conservaran mentre duri la relació contractual. Després, es mantindran bloquejades durant els terminis legalment establerts, amb les mesures tècniques i organitzatives necessàries per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, i només a disposició de jutges, tribunals, Ministeri Fiscal o administracions públiques per atendre possibles responsabilitats legals. Transcorreguts aquests terminis, es destruiran de manera definitiva.

21.7.4. Destinataris. Les dades no es comunicaran a tercers, llevat d'obligació legal, dels destinataris indicats a la Condició General 21.5a quan sigui necessari per a la prestació del subministrament, o dels encarregats del tractament de cada part. Qualsevol altra cessió s'informarà prèviament.

21.7.5. Deure d'informar. Cada part es compromet a informar els seus representants, empleats i persones de contacte les dades dels quals faciliti a l'altra part del contingut d'aquesta Condició.

21.7.6. Drets. Les persones les dades de les quals es tractin podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició adreçant-se per escrit al domicili de la part corresponent. En el cas de LUMISA, també ho podran fer a protecciondedatos@lumisa.es. Si consideren que el tractament no s'ajusta a la normativa, podran presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

21.7.7. Empresaris individuals. Si el Client és una persona física que actua com a empresari o professional, el tractament de les seves pròpies dades es regirà íntegrament pels apartats 21.1 a 21.6.

21.8. Reclamacions

Si el Client considera que el tractament de les seves dades no s'ajusta a la normativa vigent, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) a través de la seva seu electrònica: www.aepd.es.

21.9. Modificacions de la política de protecció de dades

LUMISA podrà modificar aquesta clàusula en qualsevol moment per adaptar-la a canvis normatius o a millores del servei. Qualsevol actualització es publicarà al web oficial de LUMISA: www.lumisa.es.

22. VERIFICACIÓ I ACCEPTACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

22.1. LUMISA verificarà les dades aportades pel Client en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils des de la signatura. Podrà rebutjar la contractació, aplicant els mateixos criteris a tots els sol·licitants, quan concorri alguna d'aquestes causes:

(i) dades incorrectes, incompletes o que no corresponguin al titular del Punt de Subministrament;

(ii) existència de deute vençut i exigible amb LUMISA derivat d'un contracte anterior;

(iii) que el Client estigui en concurs de creditors o en una situació anàloga;

(iv) inclusió del Client en un sistema d'informació creditícia, consultat d'acord amb l'article 20 de la Llei orgànica 3/2018.

22.2. En els supòsits (ii) i (iv), LUMISA podrà oferir al Client, com a alternativa al rebuig, la constitució d'un dipòsit de garantia per l'import que permeti la normativa.

22.3. El rebuig es comunicarà al Client de manera motivada. Si es basa en la consulta a un sistema d'informació creditícia, se l'informarà del resultat de la consulta i del sistema consultat.

22.4. LUMISA no rebutjarà ni condicionarà la contractació per raó de la situació socioeconòmica del Client, de la seva condició de consumidor vulnerable o de qualsevol altra circumstància personal o social, d'acord amb la Llei 15/2022, de 12 de juliol. Els consumidors que compleixin els requisits per al bo social s'hi poden acollir contractant el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC) amb una comercialitzadora de referència. LUMISA els n'informarà abans de contractar, d'acord amb la Condició General 20a.

23. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

23.1. El present Contracte de Subministrament es regirà i s'interpretarà d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, la seva normativa de desplegament i qualsevol normativa que la modifiqui o substitueixi.

23.2. Abans d'iniciar un procediment judicial, les parts intentaran resoldre la controvèrsia mitjançant algun dels mitjans adequats de solució de controvèrsies previstos a la Llei orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del servei públic de justícia, quan aquest requisit sigui exigible. A aquests efectes, la sol·licitud es podrà adreçar a LUMISA a través dels canals indicats a la Condició General 17a.

23.3. Si el Client és consumidor, seran competents els jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la llei. Si el Client no té la condició de consumidor, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals del lloc on es trobi el Punt de Subministrament.

23.4. Si per disposició judicial o de qualsevol altra naturalesa alguna de les clàusules del present Contracte resultés invàlida o ineficaç, aquesta ineficàcia o invalidesa no afectarà la validesa i l'eficàcia de la resta de clàusules, que es mantindran en vigor i es podran exercir davant de qualsevol jurisdicció. Les parts acorden substituir qualsevol clàusula que esdevingui invàlida o ineficaç per una altra de vàlida amb un efecte tan similar com sigui possible.

24. LLENGUA

24.1. Aquestes Condicions Generals estan disponibles en castellà i en català. El Client podrà triar qualsevol d'aquestes llengües per a la contractació, les Condicions Particulars, les factures i les comunicacions amb LUMISA, d'acord amb la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

24.2. Ambdues versions tenen el mateix valor. En cas de discrepància entre elles, prevaldrà la interpretació més favorable al Client.

24.3. Qualsevol traducció a altres llengües que LUMISA posi a disposició del Client tindrà caràcter merament informatiu.